Nutzungsbedingungen STÖBER-Onlineportal
Stand: Januar 2024

1. Anwendungsbereich und Leistungsbeschreibung

1.1 Wir, die STÖBER Antriebstechnik GmbH + Co. KG, Kieselbronner Straße 12, 75177 Pforzheim/Deutschland (im Folgenden "STÖBER"), bieten unseren Kunden ein Onlineportal für verschiedene Funktionen an, siehe Abschnitt 2 dieser Nutzungsbedingungen. Für dessen Nutzung gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen. Im Übrigen, insbesondere für Käufe innerhalb unseres Onlineportals, gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (die Sie unter https://stoeber.px.media/plk/SAT_2022_de_00_Verkaufs-_und_Lieferbedingungen.pdf einsehen, herunterladen und ausdrucken können) sowie die gesetzlichen Vorschriften. Entgegenstehende sowie ergänzende Bedingungen des Nutzers sind - außer im Falle unserer vorherigen, schriftlichen Zustimmung - nicht Vertragsinhalt, selbst wenn wir den Portal-Zugang gewähren bzw. aufrechterhalten, ohne solchen Bedingungen ausdrücklich zu widersprechen.

1.2 Unser Onlineportal ist ausschließlich für die geschäftliche Nutzung bestimmt. Diese Nutzungsbedingungen richten sich nur an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Verbraucher, § 13 BGB, sind von der Nutzung ausgeschlossen.

1.3 Die Entscheidung über die Freischaltung der Funktionen und über den Umfang der freigeschalteten Funktionen erfolgt kundenindividuell nach unserem freien Ermessen und ist mit Wirkung für die Zukunft frei widerruflich, wobei bereits von uns bestätigte Geschäfte noch durchgeführt werden und die dazu erforderlichen Funktionen für Sie solange freigeschaltet bleiben. Die Regelungen zur Kündigung (Abschnitt 7) bleiben unberührt.

2. Leistungsbeschreibungen zu den einzelnen Funktionen des Onlineportals

2.1 Leistungsbeschreibung "STÖBER-Configurator": Sie können über den Online-Configurator unsere Produkte z.B. aus den Bereichen Getriebe, Getriebemotoren, Motoren und Elektronik anhand der von uns vorgesehenen Wahlmöglichkeiten entsprechend Ihrem Bedarf selbst konfigurieren und anschließend das konfigurierte Produkt bei uns bestellen oder hierüber ein schriftliches Angebot anfordern. Bitte beachten Sie, dass Sie vor einer Konfiguration Ihren genauen Bedarf ermitteln, da Ihre Konfiguration selbständig und eigenverantwortlich erfolgt und wir bei der Ausführung von Bestellungen keine Plausibilitätsprüfung vornehmen. Vor Absenden Ihrer Bestellung oder Angebotsanfrage können Sie jeweils in einer Übersicht nochmals das Produkt mit allen gewählten Konfigurationsmöglichkeiten prüfen und Änderungen vornehmen; ein Abbruch des Bestellvorgangs ist z.B. durch Schließen des Browserfensters jederzeit möglich.

2.2 Leistungsbeschreibung "Bestellung": Lieferzeitangaben in unserem Online-Portal, in der Eingangs- bzw. Auftragsbestätigung oder in der Rechnung sind jeweils nur unverbindliche Richtwerte, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Liefertermine bezeichnet werden. Im Bestellvorgang können Sie zwischen den Ihnen angebotenen Zahlungsmethoden entscheiden. Im Falle der Zahlung auf Rechnung behalten wir uns vor, vor Annahme der Bestellung eine Bonitätsprüfung/-abfrage durchzuführen (siehe Hinweise hierzu in unserer Datenschutzerklärung) und Ihnen ggf. den Kauf nur gegen Vorkasse anzubieten. Die Bestellung Ihrerseits ist mit deren Absenden am Ende des Online-Bestellvorgangs rechtsverbindlich. Nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine automatisierte Eingangsbestätigung. Nach Eingang der Bestellung prüfen wir diese und entscheiden über deren Annahme nach freiem Ermessen innerhalb einer für uns geltenden Annahmefrist von 5 Arbeitstagen (d.h. Montag bis Freitag, 8 - 17 h, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Baden-

Württemberg und 24./31.12.). Ein Anspruch von Ihnen auf Durchführung der Bestellung besteht erst, wenn wir Ihnen eine Auftragsbestätigung oder eine Rechnung hierüber zusenden. Erst damit kommt der Vertrag rechtsverbindlich zustande, wobei für Ihren Kauf bzw. Verkauf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, die Sie unter https://stoeber.px.media/plk/SAT_2022_de_00_Verkaufs-_und_Lieferbedingungen.pdf einsehen, herunterladen und ausdrucken können.

2.3 Leistungsbeschreibung "STÖBER CAD": Über unseren Service "STÖBER CAD" können Sie kostenlos CAD-Daten zu ausgewählten STÖBER-Produkten herunterladen. Die CAD-Daten dürfen von Ihnen nur zu eigenen Zwecken innerhalb des eigenen Betriebs genutzt werden und sind nur zur Planung und Prüfung Ihres Bedarfs/Projekts, zur Vorbereitung eines Kaufs bei uns oder bei der Entscheidung hierüber bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte oder ein öffentliches Zugänglichmachen dürfen nur mit unserer schriftlichen Einwilligung erfolgen. Die CAD-Daten (insbesondere die Maßangaben und sonstige Beschaffenheitsangaben) im Rahmen von "STÖBER CAD" sind nur eine unverbindliche Planungshilfe und können mitunter dem ggf. mittlerweile aktualisierten Produkt nicht mehr entsprechen; entscheidend ist daher immer die später im Rahmen der Bestellung/Auftragsbestätigung angegebene Beschaffenheit eines Produkts.

2.4 Leistungsbeschreibung "Kundenaccount: Sie können hier Ihr Account verwalten. Zudem stellen wir Ihnen dort ggf. weitere Funktionen/Übersichten (z.B. Auftrags-/Kaufhistorie) zur Verfügung, die wir in Zukunft ständig fortentwickeln und bzgl. deren Inhalt und Umfang wir uns daher Änderungen vorbehalten.

3. Kundenregistrierung für den Portal-Zugang

3.1 Sofern Sie kein bestehender User im STÖBER-Onlineportal sind, müssen Sie sich zunächst als neuer User registrieren lassen. Bei der Neuregistrierung geben Sie den Namen Ihres Unternehmens ein, für das Ihr Portal-Zugang genutzt werden soll, Ihren eigenen Namen, Ihre Position innerhalb Ihres Unternehmens (z.B. Geschäftsführer, Prokurist, Einkäufer) und Ihre Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse und Mobilfunk-/Telefonnummer). Wir nutzen ID-Provider-Dienste für die Verifizierung Ihrer Identität, so dass Sie ggf. eine derartige Verifizierung zum Abschließen Ihrer Registrierung vornehmen müssen.

3.2 Wir behalten uns vor, einen neuen User zunächst nur für das Anfragen von Angeboten freizuschalten. Erst wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen bei uns als Kunde angelegt sind, können auch Bestellungen erfolgen, wobei wir uns vorbehalten, weitere Nachweise anzufordern, dass Sie für das von Ihnen angegebene Unternehmen selbständig Bestellungen tätigen dürfen (z.B. eine schriftliche Erklärung über Ihre Vertretungsberechtigung/Handlungsvollmacht bzw. Gewerberegisterauskunft, Ausweiskopie).

4. Zugangsdaten

4.2 Sie haben Ihre Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren und - soweit Ihnen möglich - vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Ansonsten tragen Sie die Verantwortung für Schäden, die aus einem unberechtigten Zugriff Dritter mangels sorgfältiger Verwahrung und/oder angemessener Schutzmaßnahmen resultieren.

4.3 Ihr Portal-Zugang darf nur von Ihnen selbst genutzt werden und ist nicht übertragbar bzw. durch gemeinschaftliche Nutzung mehrerer Kundenmitarbeiter bestimmt.

5. Datenschutz

5.1 Sie dürfen personenbezogene Daten anderer Personen (z.B. Ihrer Mitarbeiter) nur in unser Onlineportal eingeben, sofern dies gemäß Art.6 Abs.1 DSGVO erlaubt ist oder Ihnen bspw. die Einwilligung der betroffenen Person vorliegt. Für das Vorliegen eines solchen Erlaubnistatbestands tragen Sie die Verantwortung. Sollten Sie ohne datenschutzrechtlichen Erlaubnistatbestand personenbezogene Daten in unserem Onlineportal verarbeiten, haben Sie uns alle daraus entstehenden Schäden und Kosten zu erstatten.

5.2 Nach Ende des Nutzungsverhältnisses mit Ihnen werden wir die Daten Ihres Portal-zugangs löschen, soweit diese nicht als geschäftliche Kommunikation gemäß den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt werden müssen.

6. Nutzungsrechte und nutzerseitige Obliegenheiten

6.1 Für die Dauer des bestehenden Portal-Zugang dürfen Sie innerhalb des für Sie eingerichteten Zugangs das Onlineportal für eigene Zwecke Ihres Unternehmens (einschließlich aller im Sinne von §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen) nutzen. Das Nutzungsrecht ist nicht exklusiv und nur auf die bestimmungsgemäße Nutzung des Onlineportals beschränkt.

6.2 Der Portal-Zugang darf nicht für rechtswidrige Zwecke und insbesondere auch nicht zum Sabotieren, Kopieren und/oder Ausspionieren unserer Produkt- und Leistungsangebote genutzt werden. Sofern uns Hinweise hierauf vorliegen, dürfen wir den Portal-Zugang vorläufig oder endgültig sperren.

6.3 Alle Eigentumsrechte an der zugrundeliegenden Software des Onlineportals, der dort abrufbaren Inhalte und einschließlich Produktdaten und Produktdokumentationen hierzu verbleiben bei uns.

6.4 Sofern Sie Fehler im Onlineportal erkennen, obliegt es Ihnen, diese Fehler uns unverzüglich per E-Mail oder sonstigem schriftlichen Wege unter genauer Beschreibung der von Ihnen wahrgenommenen Fehlersymptome zu melden.

7. Laufzeit und Kündigung

7.1 Der Nutzungsvertrag über den Portal-Zugang läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit ohne Einhaltung einer Frist ordentlich gekündigt werden. Bereits von uns bestätigte Bestellungen bzw. Aufträge oder von uns bereits bestätigte Liefertermine bleiben von der Kündigung des Portal-Zugangs unberührt.

7.2 Soweit Sie uns eine Kündigung des Portal-Zugangs zusenden, werden wir (unter Berücksichtigung unserer Geschäftszeiten und personellen Verfügbarkeiten) die Sperrung des Zugangs umgehend vornehmen.

7.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bzw. Sperrung des Portal-Zugangs bei Vorliegen eines wichtigen Grunds bleibt unberührt.

8. Gewährleistung für Services des Onlineportals

8.1 Bei Sach- und Rechtsmängeln stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte mit folgenden Abweichungen zu (für die Gewährleistung/Haftung bzgl. Produktkäufe gelten die Regelungen

in unseren AGB unter https://stoeber.px.media/plk/SAT_2022_de_00_Verkaufs-_und_Lieferbedingungen.pdf):

8.2 Für die Beschaffenheit ist unsere jeweils aktuelle Leistungsbeschreibung des Onlineportals maßgebend.

8.3 Hinsichtlich der Verfügbarkeit des Onlineportals sind Downtimes aufgrund geplanter Wartungsarbeiten, soweit diese mit einer Vorlaufzeit von mindestens 48 h dem Nutzer mitgeteilt werden und nicht länger als 24 h andauern, sowie ungeplante Ausfallzeiten wegen nicht mit angemessenen Vorkehrungen vermeidbarer technischer Probleme oder wegen Ereignissen höherer Gewalt vorbehalten.

8.4 Soweit sich der Mangel auf die Nutzung einer für den Nutzer unentgeltlichen Leistung/Funktion bezieht, beschränkt sich die Sach-/Rechtsmängelhaftung nur auf arglistig verschwiegene Mängel.

8.5 Für Schadens- und Aufwendungsersatz im Rahmen der Sach- oder Rechtsmängelhaftung gelten ferner die Regelungen in Abschnitt 9.

8.6 Die Verjährungsfrist für Ihre Ansprüche aus Sachmängeln wird auf 12 Monate dem jeweiligen gesetzlichen Verjährungsbeginn begrenzt. Diese Verjährungsfrist gilt auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche, die auf einem Sachmangel beruhen. Abweichend hiervon gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen (a) für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (b) für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, (c) soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben, (d) im Falle unseres vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschuldens, (e) soweit wir eine Garantie übernommen haben, (f) für Ansprüche im Lieferantenregress bei Endlieferung an einen Verbraucher und/oder (g) soweit es um ein Bauwerk geht oder um eine Sache, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat.

9. Haftung für Services innerhalb des Onlineportals

9.1 Für die Services innerhalb unseres Onlineportals haften wir wie folgt (für die Gewährleistung/Haftung bzgl. Produktkäufe gelten die Regelungen in unseren AGB unter https://stoeber.px.media/plk/SAT_2022_de_00_Verkaufs-_und_Lieferbedingungen.pdf):

9.2 Auf Schadens- und Aufwendungsersatz haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund (vorbehaltlich Ziff.9.3 und 9.4), nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf) und dort auch nur auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens.

9.3 Soweit sich unsere Haftung auf die Nutzung einer für den Nutzer unentgeltlichen Leistung/Funktion bezieht, haften wir nur für arglistig verschwiegene Mängel und/oder für Schäden, die von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Regelungen bezüglich der zwingenden gesetzlichen Produkthaftung bleiben unberührt.

9.4 Die Haftungsbeschränkungen in Ziff.9.2 und 9.3 gelten nicht in den unter Ziff.8.6 (a) bis (g) genannten Fällen. Vielmehr gelten für diese Fälle die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

9.5 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten entsprechend auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Für die Vertragsbeziehung sowie die Nutzung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie aller dispositiven Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

10.2 Sofern der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der User keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist der Geschäftssitz von STÖBER ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Leistungen. STÖBER kann bei Rechtstreitigkeiten wahlweise auch den allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers wählen.

10.3 Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Für neue Nutzer gelten die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der erstmaligen Anmeldung. Bestehenden Nutzern können wir eine aktualisierte Version unserer Nutzungsbedingungen zusenden. Die aktualisierte Version wird wirksamer Vertragsinhalt, wenn der Nutzer nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen widerspricht und wir den Nutzer bei Zusendung der aktualisierten Version auf diese Frist, die Widerspruchsmöglichkeit und die Rechtsfolge eines unterbleibenden Widerspruchs hingewiesen haben.

10.4 Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.